

Министерство здравоохранения Свердловской области

Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Свердловской области

**«Свердловский областной клинический
психоневрологический
госпиталь для ветеранов войн»**

Структурное подразделение

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Наименование вида документа

21.01.2019 № 139

г. Екатеринбург

УТВЕРЖДАЮ

начальник госпиталя

 О.В. Забродин

21.01.2019

**по повышению доступности и качества оказания
медицинской помощи в госпитале**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1.	Изучение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ СО «СОКП госпиталь ветеранов войн» (по результатам анкетирования)	1 раз в месяц	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	По результатам анкетирования разработка мероприятий по оптимизации лечебно-диагностического процесса и формирование рейтинга подразделений госпиталя
2.	Обеспечение информационной открытости ГБУЗ СО «СОКП госпиталь ветеранов войн» путем размещения достоверной информации: 1. на сайте в сети интернет (www.bus.gov.ru); 2. на собственном сайте ГБУЗ СО «СОКП Госпиталь ветеранов войн» (gvvso.ru)	Постоянно	Главный специалист ПЭО Мионов И.В. , зав. отделом по связям с общественностью и культмассовой работе Пономарев Д.В.	Повышение информированности граждан о деятельности учреждения с целью повышения качества оказания медицинской помощи
3.	Усовершенствование сайта ГБУЗ СО «СОКП госпиталь для ветеранов войн», как основного средства связи с потребителями	1 раз в квартал	Заведующий отделом по связям с общественностью и культмассовой работе Пономарев Д.В.	Повышение информированности граждан о деятельности учреждения с целью повышения качества оказания медицинской помощи

4.	Снижение сроков ожидания госпитализации в круглосуточный стационар путем ведения листа ожидания	Постоянно в течение года	Заведующие отделениями круглосуточного стационара госпиталя	Улучшение условий оказания медицинской помощи, снижение количества жалоб от пациентов, соблюдение Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Свердловской области
5.	Соблюдение утвержденных стандартов оказания медицинской помощи	Постоянно в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В. Заместитель начальника госпиталя по хирургии Виноградский А.Е. Заместитель начальника госпиталя по КЭР Шварева М.В.	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам
6.	Внедрение порядков оказания медицинской помощи	Постоянно в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам
7.	Внедрение новых медицинских технологий в подразделениях госпиталя	Постоянно в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В. Заместитель начальника госпиталя по хирургии Виноградский А.Е.	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам
8.	Соблюдение правил этики и деонтологии	Постоянно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Снижение количества жалоб пациентов
9.	Организация повышения квалификации работников госпиталя	В течение года по плану	Начальник отдела кадров Хорошко М.В.	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам

10.	Проведение заседаний Врачебной комиссии для разбора выявленных дефектов оказания медицинской помощи	не реже 1 раза в месяц	Заместитель начальника госпиталя по КЭР Шварева М.В.	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам
11.	Проведение работы с устными и письменными обращениями граждан с последующим обсуждением на совещаниях и коллективных собраниях подразделений (1 раз в квартал)	Постоянно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Своевременный отклик на обращения граждан для повышения качества оказания медицинской помощи
12.	Соблюдение бесплатного предоставления лекарственных препаратов и диагностических исследований пациентам госпиталя	Постоянно в течение года	Заведующие подразделениями госпиталя	Соблюдение Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Свердловской области
13.	Анкетирование пациентов по вопросам соблюдения бесплатного предоставления лекарственных препаратов, диагностических исследований на базе госпиталя с последующим анализом выявленных замечаний	Один раз в квартал	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Соблюдение Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Свердловской области

Заместитель начальника госпиталя

В.В. Ямпольская