

Министерство здравоохранения Свердловской области

Государственное автономное учреждение
здравоохранения Свердловской области
«Свердловский областной клинический
психоневрологический
госпиталь для ветеранов войн»

Структурное подразделение

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Наименование вида документа

20 ФЕВ 2021

№ 251

г. Екатеринбург

по повышению доступности и качества
оказания медицинских услуг на 2021 год

УТВЕРЖДАЮ

Начальник госпиталя


О.В. Забродин

20.02.2021

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Актуализация информации, заполняемой на Портале независимой оценки качества оказания услуг http://nok.rosminzdrav.ru (личный кабинет медицинской организации)	Постоянно	Заведующая поликлиникой Гальперина Е.Э., заведующий оргметодотделом Кононов Б.М., начальник отдела кадров Хорошко М.В.
2.	Размещение на официальном сайте госпиталя: - актуальной информации о деятельности госпиталя в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н, приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н; - информации о возможности заполнения пациентами Анкеты для оценки качества условий оказания услуг в виде интерактивной формы на сайте госпиталя и на бумажном носителе, а также выразить своё мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв».	Постоянно	Специалист по связям с общественностью Кислицина М.А.

3.	<p>Размещение на информационных стендах госпиталя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальной информации согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н; - информации, предусмотренной ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; - информации о возможности заполнения пациентами Анкеты для оценки качества условий оказания услуг в виде интерактивной формы на сайте госпиталя и на бумажном носителе, а также выразить своё мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв». 	Постоянно	Главная медсестра Одинцева Т.Н.
4.	Своевременное размещение, проверка достоверности и актуальности размещенной на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений в сети интернет www.bus.gov.ru информации, предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 07.05.2019 № 66н	Постоянно	Главный бухгалтер Сабирова Е.Е.
5.	Анализ обращений граждан на телефон «Горячей линии», с последующим незамедлительным реагированием на жалобы	Постоянно	Специалист по социальной работе Зыкин А.А, заместитель начальника по медицинской части Ямпольская В.В
6.	Изучение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в ГАУЗ СО «СОКП госпиталь для ветеранов войн» (по результатам анкетирования)	Ежемесячно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.

Заместитель начальника госпиталя по медицинской части



В.В. Ямпольская