

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник госпиталя

О.В. Забродин

02.04.2021

ОТЧЁТ  
об исполнении Плана мероприятий о повышении доступности и качества оказания услуг  
ГАУЗ СО «СОКП Госпиталь для ветеранов войн»  
за I квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями <a href="http://nok.rosminzdrav.ru">http://nok.rosminzdrav.ru</a> :  - в личном кабинете медицинской организации	Ведение личного кабинета медицинской организации	Постоянно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Проведена работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями <a href="http://nok.rosminzdrav.ru">http://nok.rosminzdrav.ru</a> : - в личном кабинете медицинской организации	Выполнено в I квартале
1.2. Обновление информации на стендах	Проведение обновления информации на стендах	Постоянно	Заведующие подразделениями госпиталя	Проведено обновление информации на стендах	Выполнено в I квартале
1.3. Обновление сайта госпиталя	Проведение обновления информации на сайте госпиталя	Постоянно	Специалист по связям с общественностью Кислицына М.А.	Проведено обновление информации на сайте госпиталя	Выполнено в I квартале

1.4. Ведение и своевременная актуализация информации на сайте в сети интернет www.bus.gov.ru	Ведение и своевременная актуализация информации на сайте в сети интернет www.bus.gov.ru	Постоянно	Специалист по связям с общественностью Кислицына М.А.	Ведение и своевременная актуализация информации на сайте в сети интернет www.bus.gov.ru	Выполнено в I квартале
--	---	-----------	---	---	------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Недостаточная доброжелательность и вежливость медицинских работников госпиталя	Проведение учеб для медицинского персонала по соблюдение правил этики и деонтологии	Постоянно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Проведено занятие с медперсоналом госпиталя по теме: «Этика и деонтология в работе медицинской сестры»	Выполнено в I квартале
4.1. Жалобы на недостаточную доброжелательность и вежливость медицинских работников госпиталя	Анализ обращений граждан на телефон «Горячей линии», с последующим незамедлительным реагированием на жалобы	В течение года ежемесячно	Специалист по социальной работе Зыкин А.А. Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	За I квартал проведен анализ обращений граждан на телефон «Горячей линии»: выявлено 3 обращения. Обращения разобраны.	Выполнено в I квартале

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Неудовлетворенность условиями оказания медицинских услуг	Изучение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ СО «СОКП госпиталь для ветеранов войн» (по результатам анкетирования)	В течение года ежемесячно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.	Удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг 98 % респондентов	Выполнено в I квартале
---	---	---------------------------	---	--	------------------------