

Министерство здравоохранения Свердловской области

Государственное автономное учреждение
здравоохранения Свердловской области
«Свердловский областной клинический
психоневрологический
госпиталь для ветеранов войн»

Структурное подразделение

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Наименование вида документа

20 ФЕВ 2021

№

251

г. Екатеринбург

УТВЕРЖДАЮ

Начальник госпиталя

О.В. Забродин

20.02.2021

по повышению доступности и качества
оказания медицинских услуг на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Актуализация информации, заполняемой на Портале независимой оценки качества оказания услуг http://nok.rosminzdrav.ru (личный кабинет медицинской организации)	Постоянно	Заведующая поликлиникой Гальперина Е.Э., заведующий оргметодотделом Кононов Б.М., начальник отдела кадров Хорошко М.В.
2.	Размещение на официальном сайте госпиталя: - актуальной информации о деятельности госпиталя в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н, приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н; - информации о возможности заполнения пациентами Анкеты для оценки качества условий оказания услуг в виде интерактивной формы на сайте госпиталя и на бумажном носителе, а также выразить своё мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв».	Постоянно	Специалист по связям с общественностью Кислицина М.А.

3.	Размещение на информационных стендах госпиталя: - актуальной информации согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н; - информации, предусмотренной ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; - информации о возможности заполнения пациентами Анкеты для оценки качества условий оказания услуг в виде интерактивной формы на сайте госпиталя и на бумажном носителе, а также выразить своё мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв».	Постоянно	Главная медсестра Одинцева Т.Н.
4.	Своевременное размещение, проверка достоверности и актуальности информации, размещенной на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений в сети интернет www.bus.gov.ru , предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 07.05.2019 № 66н	Постоянно	Главный бухгалтер Сабилова Е.Е.
5.	Анализ обращений граждан на телефон «Горячей линии», с последующим незамедлительным реагированием на жалобы	Постоянно	Специалист по социальной работе Зыкин А.А. заместитель начальника по медицинской части Ямпольская В.В.
6.	Изучение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в ГАУЗ СО «СОКП госпиталь для ветеранов войн» (по результатам анкетирования)	Ежемесячно	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.
7.	Текущий ремонт приемного отделения главного корпуса	План ФХД	Заместитель начальника госпиталя по АХЧ Удалов А.А.
8.	Снижение сроков ожидания госпитализации в круглосуточный стационар путем введения листа ожидания	III квартал 2021 года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части Ямпольская В.В.
9.	Оборудование пологим съездом пешеходной дорожки к хирургическому корпусу и выездным воротам	План ФХД	Заместитель начальника госпиталя по АХЧ Удалов А.А.

10.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений главного корпуса для маломобильных групп граждан	План ФХД	Заместитель начальника госпиталя по АХЧ Удалов А.А.
11.	Оборудование регистратуры поликлиники госпиталя, приемных отделений стационара и рабочего места администратора устройством распознавания устной речи медицинского работника в режиме реального времени и выводом информации на монитор в виде текста для пациентов с нарушением слуха	План ФХД	Заместитель начальника госпиталя по АХЧ Удалов А.А.

Заместитель начальника госпиталя по медицинской части



В.В. Ямпольская